



## **Aviso de privacidad**

Para la organización “**Merviza Comercializadora S de RL de CV.**” (En lo sucesivo **MERVIZA**) el tratamiento legítimo y controlado de información de los datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas de la empresa y reiterar nuestro compromiso con la privacidad del cliente. El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando la información se nos es proporcionada para ser utilizada y almacenada por **MERVIZA** y sus departamentos.

### **Responsable del uso de sus datos personales**

**MERVIZA** está dedicada a la comercialización, renta, reparación y mantenimiento de equipo de copiado e impresión como distribuidor autorizado de las marcas KONICA MINOLTA, SAMSUNG, XEROX, RISO y BROTHER. La empresa tiene el domicilio para su Sucursal Matriz en la calle Vidrio # 2256 Col. Barrera C.P. 44150 Guadalajara, Jalisco, México. Tel. +52(33) 1204-7966, y será por ende quien decidirá sobre el uso que se le dé a sus datos personales y la responsable de los mismos.

### **Datos Solicitados**

**MERVIZA** podrá recabar, y en su caso, tratar los siguientes datos personales y comerciales:

Datos personales.

- Nombre y apellido.
- Teléfono Oficina.
- Teléfono Celular.
- Correo electrónico.
- Puesto que desempeña en la empresa.

Datos comerciales.

- Razón Social.
- Nombre Comercial.
- RFC.
- Calle.
- Numero exterior e interior.
- Colonia.
- Código postal.
- Localidad.
- Municipio.
- Estado.
- País.
- Nombre completo de representante legal.
- Horario de atención.
- Nombre encargado Área de Sistemas.
- Nombre encargado Área de Pagos.
- Giro Comercial.
- Método de pago.
- Numero de cuenta.

### **Finalidades del uso de los datos personales**

**MERVIZA** recaba, almacena, utiliza o transfiere sus datos personales para llevar a cabo lo siguiente:

- Cumplimiento con obligaciones legales en cuanto a cualquier contrato celebrado con la empresa.
- Proveer de servicios que la empresa ofrece.
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Estudios para determinar la satisfacción del consumidor.
- Control de expedientes e historiales comerciales y de servicio.
- Creación de directorios y bases de datos, para conocer el perfil y las necesidades del consumidor.
- Envío de promociones sobre nuestros productos y servicios.
- Invitaciones a eventos.
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestro servicio.

**MERVIZA** podrá hacer uso de sus datos para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles al giro de la empresa. Sus datos confidenciales serán tratados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas.

## **Políticas de seguridad de los datos personales**

- **MERVIZA** implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos y evitar su uso, daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.
- Únicamente el personal autorizado, con los correspondientes requisitos de confidencialidad tienen autorizado el uso de sus datos personales.
- El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas a las bases de datos de **MERVIZA** y utilizar sus datos para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

La obligación de confidencialidad de las personas que laboran y tienen acceso a la base de datos de clientes subsiste aún después de terminada la relación con la organización **MERVIZA**.

## **Comunicaciones y Transferencias de datos personales**

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas; **MERVIZA** podrá compartir con terceros (compañías afiliadas), algunos o todos sus datos.

**MERVIZA** se asegurará de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad adecuadas para resguardar los datos de los clientes, así también se asegurará que dichos terceros únicamente utilicen sus datos para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

**MERVIZA** NO cederá, venderá o transferirá datos personales a terceros no relacionados con la organización sin su consentimiento previo. En este sentido, su información puede ser compartida con distribuidores de las diferentes marcas que comercializamos en zonas donde no tenemos cobertura en sitio directamente para proporcionar los servicios que ofrecemos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **Derechos que le corresponden**

Usted como titular de sus datos personales, podrá ejercer ante **MERVIZA** los derechos de acceso, rectificación o cancelación con respecto al tratamiento de sus datos. A manera de referencia, a continuación se describen los derechos de **acceso, rectificación y cancelación:**

- A través de su derecho de **acceso** usted podrá solicitar se le informe qué tipo de datos están siendo tratados por **MERVIZA**, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

- Por virtud del derecho de **rectificación** usted puede solicitar se corrija o complete los datos de la compañía que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de **MERVIZA**. Usted tendrá la obligación de informar a la empresa cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos, por ejemplo un cambio de domicilio o razón social.
- Cuando sus datos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá solicitar que los mismos sean **cancelados** si es que aún se conservaran en las bases de datos de **MERVIZA**.

Para cualquiera de los casos anteriormente mencionados. Usted tendrá que comunicarse con su respectivo ejecutivo, haciendo mención sobre qué movimiento desea hacer y la razón de la misma.

### **Cambios en el aviso de privacidad**

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultar en nuestra página de Internet <http://www.merviza.mx>, y/o cualquier pregunta ó sugerencia comuníquese al correo, [contacto@merviza.mx](mailto:contacto@merviza.mx) o al teléfono (01 33) 12 04 79 66 Ext. 217 con Ing. Eduardo Dueñas Castañeda.

Última Modificación: 27/Abril/2017

Regresar a [MERVIZA...](#)